1. **ЭМПАТИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КАК СПОСОБ КОРРЕКЦИИ ГРУБЫХ НАРУШЕНИЙ ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ. ЧУВСТВА ВОСПИТАТЕЛЯ КАК ЗЕРКАЛО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОБЛЕМЫ РЕБЕНКА**

Можно ли построить воспитателю хорошие отношения с ребенком? А если они у ребенка с взрослыми уже были испорчены, можно ли их поправить? Психология дает положительный ответ на эти вопросы. Для развития личности ребенка имеет огромное значение стиль общения взрослого с ним. Важно удовлетворять потребность детей в психологическом взаимодействии, то есть во внимании и заботе со стороны воспитателя. При этом неправильное общение разрушает психику и эмоциональное благополучие ребенка [1].

Дети с девиантным поведением - это во многом результат дисгармоничных (неправильно сложившихся) отношений со взрослыми. Практика показывает, что если удается восстановить благоприятный климат и доброжелательный стиль общения в семье, детском доме, проблемы воспитания разрешимы. Данный стиль строится в контексте гуманистической психологии. Это антипод авторитарного стиля руководства. Гуманизм - это не воспитание человека послушного (конформиста), а воспитание личности, отвечающей за свои поступки, самореализацию и жизнь. В основе гуманистического подхода лежит безусловная любовь и принятие, это основа семейного воспитания, но без знаний любовь слепа. Воспитателю важно понимать ребенка, иметь представление о закономерностях становления его личности, разбираться в его потребностях и способностях. Здесь надо не только знать, как воспитывать детей, но учиться способам правильного общения с детьми.

Известно, что потребность в принятии, любви, одна из основных человеческих потребностей. Без её удовлетворения нормальное развитие ребенка очень осложнено. Если воспитатель установил с ребенком позитивный эмоциональный контакт (приветливый взгляд, добрые слова, ласковые прикосновения) и сообщает ему об этом словами: «Я рад (-а) тебя видеть», «Ты мне очень нравишься», значит, эта потребность удовлетворяется.

Существуют следующие правила принимающего взаимодействия:

1. Выражать недовольство конкретными поступками ребенка, но не ребенком в целом.
2. Осуждая поступки ребенка, не осуждать его чувства, любые чувства имеют под собой основания.
3. Недовольство не должно быть частым, в противном случае есть риск взрастить чувство неприятия.

Однако существуют барьеры безусловного принятия воспитателем ребенка и демонстрации этого принятия. Например, ребенок своим поведением раздражает, не слушается, делает «не правильно». Как быть? В этом случае следует:

1. Указывать на ошибки с особенной осторожностью, не стоит обращать внимание на каждую ошибку.
2. Ошибку лучше обсудить потом, в спокойной обстановке и подходящим тоном.
3. Замечания делать на фоне общего одобрения.
4. Не вмешиваться, если ребенок с удовольствием занят делом и не просит о помощи.
5. Помогать, если ребенку трудно, и он готов принять помощь взрослого.

Существует ограниченный круг дел, с которыми в зависимости от возраста ребенок может справиться сам. За пределами этого круга – дела, возможные для него только при участии взрослого. Например, первоклассник может почистить зубы, одеться, но ему ещё трудно организовать свой день. И воспитатели помогают ему в этом, говоря: «Пора», «А сейчас мы будем…», «Сначала уроки, а потом…». И по мере взросления ребенка увеличивается круг дел, которые он может выполнять самостоятельно, за счет того, что он раньше это делал с взрослым. Так происходит развитие [2]. Там где взрослые много занимаются с ребенком, а не предоставляют его самому себе, ребенок развивается быстрее, чувствует себя увереннее. Не следует оставлять ребенка одного там, где ему трудно, отказывать детям в их просьбах заняться с ними различными делами.

Если ребенок просит взрослого о помощи, тот должен:

1. Делать только то, что ребенок не может выполнить сам, остальное предоставить ему.
2. По мере освоения ребенком новых действий не спеша передавайте их ему.

Непременно в течение дня поиграйте, поговорите с ребенком, чтобы время, проводимое вместе с вами, было для него эмоционально позитивно окрашено.

Поговорим теперь о трудностях и конфликтах, с которыми сталкиваются воспитатели. Типичная проблема, ставящая нас в тупик, когда многое необходимое ребенок уже освоил, например, убрать постель, собрать портфель, сложить раскиданные вещи. Но он всё это не делает! «Как быть? Снова все делать вместе?» - спросит воспитатель. И да, и нет. Здесь важна причина «непослушания» вашего ребенка [5]. Если ребенок просит «давай вместе», значит, ему ещё трудно организовать себя, а может, ему просто нужна ваша душевная поддержка.

Очень часто причина негативного упорства лежит в отрицательных эмоциональных переживаниях. Эта проблема ребенка (его психики), проблема во взаимоотношениях со значимыми взрослыми, а возможно, в ваших взаимоотношениях. Если ваши отношения с ребенком уже давно носят конфликтный характер, не думайте, что следуя названным правилам, вы их быстро исправите. Важно уяснить для себя раз и навсегда, что без дружелюбного, теплого тона, вышеуказанные рекомендации ничего не дадут. Прислушайтесь к тому, как вы общаетесь с ребенком. Дружелюбный, теплый тон – главное условие на пути к взаимопониманию. Но не будьте «излишне заботливыми» воспитателями, которые хотят для детей больше, чем сами дети. Не готовьте за детей уроки.… Помните, личность и способности ребенка развиваются только в той деятельности, которой он занимается сам, по собственному желанию, с увлечением и интересом.

Как избежать конфликта принуждения? Обратите внимание на то, что больше всего интересно ребенку, чем он увлекается. Как правило, это куклы, конструкторы, машинки, футбол, общение, музыка… Вы можете посчитать их неважными, но для ребенка они интересны. Отнеситесь к ним с уважением. Не «балуйте» детей. По мере взросления детей, постепенно, но неуклонно снимайте с себя ответственность за личные дела ребенка. Передавайте их ему. Речь идет о мелочной заботе и затянувшейся опеке. Дело это непростое. Ведь вы рискуете временным благополучием ребенка. Не тревожьтесь, начните с мелочей. Отрицательный опыт нужен, если он не угрожает жизни и здоровью. Поймите, ребенку необходимо познакомиться с последствиями своих действий и в частности с отрицательными. Только так он взрослеет и у него формируется «самосознание». Пусть учится на своих ошибках и становится самостоятельным и ответственным.

Если несмотря на все ваши старания ничего не получается, наберитесь терпения! Результат может быть заметен через месяц, а иногда через год или два. Не теряйте надежду!

*Работа с чувствами детей.*

В некоторых случаях сфера чувств ребенка является причиной трудностей в поведении. В этом случае конструктивными действиями – показать, обучить - не поможешь. Здесь поможет способ «сопереживающего» или «эмпатического» слушания. Это значит, что во всех случаях, когда ребенок испытывает отрицательные эмоции (расстроен, обижен, страшно) первое – дайте ему понять, что вы знаете о его переживаниях (состоянии), чувствуете его. Назовите «по имени» это его чувство. Ребенка надо выслушать. Не оставляйте ребенка наедине с его переживанием. Эмпатично слушать, это значит «вернуть» в беседе ребенку, то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувства. Вы в некотором смысле эхо. Таким способом вы показываете, что поняли его ситуацию и чувства, принимаете её и готовы услышать больше. Продолжительность такого общения может быть как короткой, так и длинной. Воспитателю остается только одно, надо активно слушать.

Во время общения с ребенком, обязательно развернитесь к нему лицом, важно, чтобы его и ваши глаза находились на одном уровне. Если вы смотрите телевизор, находитесь в другой комнате, стоите к нему спиной, общение лучше не начинать. Ваше положение и поза по отношению к ребенку хорошо воспринимаются им, по ним он определяет, насколько вы расположены к нему и готовы его слушать и понять.

Если к вам подошел огорченный или расстроенный ребенок и завел разговор, не задавайте ему вопросы. Хорошо, если во время беседы ваши ответы звучат утвердительно. Предложение, оформленное в виде вопроса, не отражает сочувствия. Старайтесь интонационно подчеркнуть фразу. Говорите не длинными репликами. Делайте паузы, дайте ребенку время разобраться в его переживаниях. Если ребенок смотрит не на вас, а в другую сторону, значит, в нем происходит сейчас внутренняя работа. В это время он не готов к вашей реплике, он её может не услышать. Постарайтесь в своём ответе ребенку ещё раз проговорить, как вы поняли, что случилось с ним, и обозначьте его чувства [4].

Если вы правильно используете данный способ эмпатического слушания, он дает следующие результаты. Во-первых, уходит отрицательное переживание ребенка. Во-вторых, ребенок рассказывает о себе всё больше, и вы можете решить в одной беседе много проблем. В-третьих, вы становитесь более чутким к своим детям, научитесь понимать и принимать их «негативные» чувства. У вас постепенно уйдет раздражение. Вы изменитесь сами. Только надо понять, что данный способ не является средством добиться от ребенка того, чего вы от него хотите. Эмпатическое слушание – это средство добиться лучшего контакта с ребенком, показать ему, что вы его принимаете со всеми бедами и переживаниями.

*О дисциплине и послушании.*

Очевидно, что есть правила и требования, которые дети должны, безусловно, выполнять. Психологи установили, что без умения учитывать эмоции и переживания, интересы и потребности ребенка, да и свои собственные, воспитателям трудно наладить дисциплину. Порядок и правила поведения делают нашу жизнь понятной и предсказуемой, безопасной. Дети хотят и ждут их! Но, как правило, они выступают против силовых способов их «внедрения».

Вот несколько правил, которые помогают наладить и поддерживать дисциплину.

1. В жизни каждого ребенка должны быть правила (запреты, ограничения). Попустительский стиль воспитания не допустим. Но с другой стороны, правил (ограничений) не должно быть слишком много, и они должны быть гибкими. Авторитарный стиль общения («закручивание гаек») не уместен. Всё это предполагает решение воспитателем вопросов «нельзя», «можно», «необходимо» с позиции любви и уважения к ребенку.

Для того чтобы разобраться в стилях воспитания и не впадать в крайности (авторитарность или попустительство) воспользуемся образами четырех поведенческих ситуаций ребенка и раскрасим их соответственно в зеленый, желтый, оранжевый и красный цвета.

Пусть зеленая ситуация включает всё то, что ребенок может делать по собственному желанию. Это когда, и в какие игрушки играть, во сколько учить уроки, в какую секцию ходить, с кем дружить…

В границах желтой ситуации ребенку разрешается действовать по собственному выбору, но в пределах определенных рамок, ему предоставляется относительная свобода. То есть ребенок может решать сам, но при условии соблюдения некоторых правил. Учить уроки, когда хочешь, но закончить к девятнадцати часам вечера. Во время прогулки дальше двора не уходить. Можно играть на компьютере, но не более одного часа в день. Именно в желтой ситуации ребенок приучается к внутренней дисциплине, на основании психологического механизма от внешнего, к внутреннему. Нормы и правила, установленные воспитателем, помогают ребенку сдерживать себя, регулировать свое поведение. Привыкая к ним, ребенок следует им легко, без принуждения. Важно, чтобы правила не приводили к конфликту. Чтобы их не было, постарайтесь в каждом конкретном случае спокойно объяснить необходимость вашего требования. Тут же отметьте, что остается ребенку для его свободного выбора. Например, в мячик можно играть, но не дома и дальше от окон. Это пример из желтой ситуации, но её можно перевести в зеленую. Поместите ребенка в соответствующую обстановку и разрешите действовать свободно.

Но бывает, что обстоятельства складываются так, что приходится нарушать установленные правила. Такие случаи относятся к оранжевой ситуации. Действия ребенка в оранжевой ситуации нами не приветствуются, но в силу сложившихся обстоятельств допускаются.

К красной ситуации относятся все действия ребенка, неприемлемые ни при каких обстоятельствах. Это твердое «нельзя», исключений не делается. Нельзя бить воспитателя, обижать девочек, брать без спроса чужое, ломать вещи, обзываться, играть с огнем.… По мере «взросления» ребенка, список изменяется в сторону освоения им серьезных моральных норм.

Таким образом, все ситуации, вместе взятые, дают нам понимание, что можно найти «золотую середину» между пониманием и твердостью, между гибкостью и непреклонностью в процессе воспитания дисциплинированного поведения.

1. Требования воспитателей не должны явно противоречить важнейшим потребностям ребенка. Хорошо бы знать психологические особенности детей, например, какие потребности звучат сильнее, в зависимости от возраста. К примеру, у подростков (10-15 лет) потребность в интимно-личностном общении является ведущей. Они собираются в компании (реакция группирования) и, как правило, мнение группы перевешивает мнение взрослых. Перестают слушаться воспитателей, последствия этого могут быть драматичными. Воспитатели, не будьте категоричными в запретах, будьте терпимее, проявляйте дипломатичность. Старайтесь не потерять контакт и доверие ребенка. Будьте носителем непреходящих ценностей: честность, трудолюбие, благородство, уважение к личности. Обсуждайте эти личностные качества с подростком и реализуйте их во взаимоотношении с ним и окружающими.

Воспитатели должны согласовать требования к ребенку между собой. Дети постоянно испытывают правила «на прочность» и выполняют то, что не поддается «расшатыванию». И если кто-то дает «поблажку», ребенок приучается ныть, клянчить, настаивать. Конечно, любой запрет желаемого для ребенка будет ему труден. И если тон вашего требования сердит или очень властен, то ребенку ещё труднее. На вопрос ребенка «Почему нельзя?» отвечайте спокойно, кратко и ясно: «Ты можешь разбиться…», «Сейчас уже поздно», «Это опасно». Стройте предложение, в котором вы говорите о правиле, в безличной форме. Например: «С огнем (спичками) не играют» вместо «Не смей брать спички!», «Пирожки едят в столовой» вместо «Немедленно положи пирожок, где взял».

Раз мы говорим о дисциплине, то надо поговорить и о наказаниях. Как быть, если всё же ребенок не подчиняется? Физическое наказание недопустимо, они унижают, озлобляют и запугивают детей. Меры физического воздействия (удержание) уместны только в случае обуздания разбушевавшегося ребенка. Непослушного ребенка наказывает сама жизнь, он получает опыт, что в подобных случаях винить некого, кроме самого себя. Часто воспитатели говорят ребенку, предупреждают его: «Если ты не сделаешь…, то…». Применяя такие наказания, лучше лишать его хорошего, чем делать ему плохое. И здесь нужно иметь копилку различных праздников. Пусть в вашей группе, детском доме будет несколько дел, традиций или занятий с ребенком, которые приносят ему радость. Сделайте их регулярными, желанными для детей и пусть они знают, что праздник наступит обязательно, если они не натворят что-то очень плохое. Но не отменяйте их по мелочам.

Ну а что делать, если всё же конфликты на почве дисциплины становятся скорее правилом, а не исключением. В случае, когда отношения с ребенком зашли в тупик, не отчаивайтесь. Ситуацию можно поправить, но предстоит приложить усилия. «Трудными» бывают дети любого возраста, но чаще подростки. Обычно таких детей принято обвинять. Говорят о порочных генах и т.п. Но, как правило, в число «непослушных» попадают не «худшие» дети, а сенситивные (чувствительные и ранимые). Под влиянием жизненных нагрузок и трудностей они отклоняются от нормального развития, так как реагируют сильнее и раньше, чем дети с устойчивой психикой. Такой ребенок нуждается в помощи, а не в критике и в наказаниях. У воспитателей создается впечатление, что такой ребенок «просто не слушается, не хочет понять», но причина в другом. Психологи установили, что причина этого, как правило, эмоциональная, а не сознательная. И она не осознается ни ребенком, ни взрослым. Эти причины надо знать.

Можно выделить четыре психологических причины грубых нарушений поведения у детей:

1. Привлечение внимания.

Для нормального развития и эмоционального благополучия ребенку нужно определенное количество внимания со стороны взрослых. Если он его не получает нормальным образом, то находит способ его получить по-другому: быть непослушным, нарушать правила дисциплины. Воспитатели не довольны, и ребенку не очень приятно, но внимание какое-никакое получено, а это лучше, чем его отсутствие.

1. Самоутверждение (против чрезмерного диктата воспитателей).

Воспитатели, если ваши советы и замечания слишком часты, критика резка, а опасения завышены, ребенок начнет бунтовать. Он попытается отстоять право самому решать свои дела.

1. Месть.

Ребенок может быть обижен на взрослых. Причины этому разные: несправедливое наказание, резкое замечание… Ребенок страдает и переживает и как следствие протестует, не слушается, плохо учится. Он как бы говорит: «Как вы ко мне (плохо), так и я к вам (пусть вам тоже будет плохо!»).

1. Неверие в себя. Низкая самооценка.

Потеря веры в свой успех в какой-то области деятельности часто приводит к неудачам совсем в другой. У девочки не складываются отношения в классе, как следствие запущенная учеба, конфликты дома и т.д. Причиной этому низкая самооценка ребенка. Здесь важно помочь ребенку обрести веру в себя, поддержать его. Найдите такое дело, занятие для ребенка, которое повысит его самооценку. Подтяните учебу. Ни в коем случае не оставляйте ребенка наедине с проблемой. В противном случае он может пойти к «уличным» подросткам и повысить свою самооценку усвоив деструктивный стиль жизни. Ведь «уличным» детям не важно как кто учится, им важно быть принятым в компанию, на условиях системы ценностей этой компании. А каковы эти «идеалы», мы знаем.

Беда «трудных» детей в том, что они остро страдают от неудовлетворения нормальной человеческой потребности в душевном тепле и внимании, в уважении личности, потребности быть услышанным и понятым. Но, к сожалению, способы, которым они пытаются решить эти проблемы, неконструктивны и ничего не решают. Потому что они не знают, как это сделать! Помочь в такой ситуации можно поняв глубинную причину такого поведения. Понаблюдайте за ребенком, постарайтесь понять какая из четырех личностных (психологических) причин лежит в основе его расстроенного поведения и мешает ему жить.

Для понимания истинной причины непослушания и плохого поведения воспользуйтесь простым способом: обратите внимание на собственные эмоции. Ответьте себе на вопрос: «Какая эмоциональная реакция возникает у вас при непослушании ребенка?». Ваши переживания это зеркало проблемы ребенка. Вышеназванные четыре причины расстройства поведения ребенка у взрослых вызывают следующие чувства.

Если у ребенка не удовлетворена потребность во внимании, и он досаждает близким своим непослушанием и выходками, то у взрослого возникает раздражение.

Если причина плохого поведения желание ребенка противостоять воле «ненавистных» воспитателей, то у взрослого возникает эмоция гнев.

Если скрытая причина неприемлемого поведения месть, то у воспитателей возникает чувство обиды.

При переживании ребенком своей «никчемности», неблагополучия на воспитателя находит чувство безнадежности и отчаяния.

Вы вполне можете понять, какой именно случай соответствует вашему чувству.

Дело в том, что реагируя эмоционально, вы образуете порочный круг. Чем более вы недовольны, тем более ребенок убеждается, что достиг своей цели и возобновляет усилия с новой энергией. В этом случае ваша задача – перестать реагировать прежними способами на плохое поведение ребенка и разорвать «порочный» круг. Это нелегко. Остановите эмоцию и все, что за ней следует: критику и наказание. Если вы уяснили, что вы чувствуете, вам нетрудно разгадать проблему вашего ребенка, причину его «войны». И побыстрее переходите из роли исправляющего в роль помогающего.

В зависимости от причины непослушания помощь будет разная. Если ребенок борется за внимание, найдите возможность (способ) показать позитивное внимание к нему. Найдите спокойное время, когда никто не сердится. Придумайте совместные игры или прогулки, занятия. Оставляйте без внимания в этот период привычные непослушания ребенка.

Детям важно накапливать опыт решения жизненных задач и даже неудачный. Если причина конфликта – стремление к самоутверждению, вам следует уменьшить контроль над деятельностью ребенка. Воздержитесь от требований, которые ребенок не сможет выполнить. Упрямство и своеволие это лишь сообщение вам, что ребенок хочет жить своим умом.

Если чувство, которое вы испытываете – обида. Вспомните, что заставило ребенка причинить её вам? Кто его обидел и на что он обижается? Постарайтесь понять и устранить причину!

В ситуации, когда вы испытываете отчаяние, а подросток разуверился в своих силах, перестаньте требовать от ребенка «правильного» поведения. «Обнулите» все свои ожидания. Любой ребенок к чему-то очень способен. Но сейчас он вот такой. Определите для него доступный уровень достижений. И начните двигаться. Вовлекайте его в совместную деятельность, самому ему выбраться из сложившейся тупиковой ситуации сложно. И никакой критики в адрес ребенка! Хвалите его даже за самый маленький успех. Подстраховывайте его, избавьте от больших провалов [3].

Для поддержки положительной самооценки и чувства самоценности, предотвращения глубокого разлада ребенка с самим собой и миром делайте как минимум следующее:

* Безусловно принимайте его.
* Услышьте его переживания и поймите потребности.
* Чаще бывайте вместе.
* Не мешайте ему в занятиях, с которыми он справляется.
* Помогайте, когда просит.
* Поддерживайте достижения и успехи.
* Делитесь своими чувствами и соображениями.
* Позитивно разрешайте конфликты.
* В общении используйте приветливые фразы.
* Обнимайте (позитивно прикасайтесь) не менее четырех раз в день.

Конечно, чтобы наладить мир и дисциплину в группе, нужен не один день. Наберитесь терпения, вам предстоит долгий путь. Главное, переключите свои негативные эмоции (гнев, отчаяние, обида, раздражение) на конструктивные действия. Поработайте над собой, и вы поможете своему «трудному» подростку.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Божович Л.И. Избранные психологические труды : проблемы формирования личности / Л.И. Божович ; под ред. Д.И. Фельдштейна. –– М. : Междунар. Пед. акад., 1995. –– 209 с.

2. Выготский Л.С. Психология развития ребенка / Л.С. Выготский. –– М. : ЭКСМО, 2003. –– 508 c.

3. Гиппенрейтер, Ю. Б.  Общаться с ребенком. Как? / Ю.Б. Гиппенрейтер.- М.:АСТ : Астрель ; Владимир : ВКТ, 2008. - 238 с.

4. Джинотт Х.Дж. Между родителем и подростком : [пер. с англ.] / Хаим Дж. Джинотт. –– М. : Прогресс, 2000. –– 166 с.

5. Фрейд А. Эго и механизмы защиты : [пер. с англ.] / Анна Фрейд. –– М. : Эксмо, 2003. –– 253 с.